

## Tietosuojakäytäntö

Tietosuojaseloste 1.1.2021

Kun vieraillet Anne A. Photographyn verkkosivuilla tai teet ostoksia verkkokaupassamme, käyttöömme jää asiakastietoja sinusta.

Käsitlemme ja säilytämme tietojasi huolellisesti ja vastuullisesti emmekä luovuta niitä ulkopuolisten käyttöön. Anne A. Photographyn periaatteet asiakastietojen käsittelyyn löytyvät tästä tietosuojaselosteesta.

Rekisterinpitäjä

Anne A. Photography (y-tunnus: 2842584-4)

[anne@annea.fi](mailto:anne@annea.fi)

Millä oikeudella ja mitä tietoja minusta kerätään?

Asiakastietojen käsittelyn oikeusperusteena on antamasi suostumus tietojesi käyttöön.

Anne A. Photographyn keräämät asiakastiedot ovat lähtöisin sinulta itseltäsi sekä verkkopalvelumme käytöstä ja analytiikasta.

Kun vieraillet Anne A. Photographyn verkkosivuilla, järjestelmä kerää automaattisesti tietoja laitteesi selaimesta ja evästeistä, käyttämästäsi IP-osoitteesta, liikkumisestasi verkkosivuillamme sekä tuotteista, joita tarkastelet. Tietoja kerätään lokitiedostojen ja evästeiden avulla. . Jos haluat poistaa evästeet käytöstä, se onnistuu oman selaimesi asetuksista.

Anne A. Photography tallentaa antamiasi tietoja, kun olet meihin yhteydessä eli esimerkiksi tiedustelet tuotetta tai annat palautetta toiminnastamme. Anne A. Photographyn verkkokaupan asiakkaista tallennetaan tilauksen kannalta välttämättömät tiedot eli asiakkaan nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero. Yritysassiakkaalta tallennetaan lisäksi yrityksen nimi, y-tunnus ja alv-tunnus. Lisäksi verkkokaupassa tallennetaan asiakkaan tilauksen yhteydessä antamat tiedot eli tilauksen tuotesisältö, maksutapa ja toimitustapa.

Mihin tietoja käytetään?

Anne A. Photography käyttää asiakastietoja yhteydenpitoon asiakkaiden kanssa, tilastollisiin tarkoituksiin.

Verkkokaupan asiakastietoja käytetään tilauksesi käsittelyyn, toimitukseen ja arkistointiin. Jotta saat Anne A. Photographyn verkkokaupasta tilaamasi tuotteet, välitämme välttämättömiä asiakastietoja myös maksunvälittäjille.

Miten tiedot suojataan ja kuinka kauan henkilötietojani säilytetään?

Anne A. Photography on huomioinut asiakastietojen käsittelyssä 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuojasetuksen asettamat vaatimukset. Anne A. Photography säilyttää asiakastietoja vain niin kauan kuin on tarpeellista aiemmin kerrottujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi. Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin, mikäli se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

## Asiakkaan oikeudet

Anne A. Photographyn asiakkailla on oikeus tarkistaa, oikaista ja poistaa antamansa tiedot sekä oikeus peruuttaa suostumus tietojensa käsittelyyn. Jos haluat tarkistaa tai muuttaa sinusta tallennettuja tietoja, lähetä meille sähköpostia asiasta osoitteeseen [anne@annea.fi](mailto:anne@annea.fi). Vastamme sinulle kuukauden kuluessa. Anne A. Photography voi päivittää tietosuojaselostetta, mikäli käytännöt muuttuvat oikeudellisista tai lainsäädännöllisistä syistä johtuen. Kerromme tietosuojaselosteen päivityksistä asiakkaille.