

Varausehdot

19.11.2022

(Lomarenkaan kautta varatessa käytetään Lomarenkaan varausehtoja)

1. SOVELTAMISALA

Näitä ehtoja sovelletaan asiakkaan ja Anne A. Sanoinkuvin (Kettukallion mökki) väliseen majoitusta, ohjelmapalvelutuotteita ja/tai muita palveluita koskevaan sopimukseen. Henkilötietoja käsitellään GDPR:n vaatimusten mukaisesti.

2. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN

Varaajan tulee olla täysi-ikäinen. Sopimus syntyy asiakkaan ja yrityksen välille ja nämä ehdot tulevat osapuolia sitoviksi kun asiakas on tehnyt varauksen sähköpostitse tai puhelimitse ja saanut siitä varausvahvistuksen.

3. MAKSUEHDOT JA MAKSUTAVAT

Varattuaan lomakohteen saa asiakas ilmoittamaansa sähköpostiin/puhelinnumeroon kirjallisen vahvistuksen ja laskun, jossa on maksutiedot vuokranmaksua varten. Maksu on maksettava eräpäivään mennessä. Maksu erääntyy maksettavaksi viimeistään kun loman alkuun on kuusi (6) viikkoa, ellei muuta ole sovittu.

4. PERUUTUKSET

Peruutukset tulee tehdä kirjallisesti tai sähköpostilla. Maksamatta jättäminen ei ole peruutus. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut yrittäjälle. Mikäli asiakas peruuttaa varauksensa:

- Mikäli varauksen peruutus tapahtuu myöhemmin kuin 28 päivää ennen loman alkua veloitetaan asiakkaalta toimistokuluja 100 €.
 - Mikäli peruutus tapahtuu loman aikana ei asiakkaan suorittamaa maksua korvata.
- Suosittelemme matkavakuutusta, joka kattaa myös matkan peruuntumisesta aiheutuvat kustannukset.

5. YRITTÄJÄN OIKEUS PURKAA SOPIMUS JA YLIVOIMAINEN ESTE

Yrityksellä on oikeus purkaa sopimus mikäli ylivoimainen este kuten tulipalo, luonnonmullistus, viranomaisten toimenpide tai muu näihin verrattava ennalta arvaamaton ja yrittäjästä riippumaton tapahtuma estää tai olennaisesti vaikeuttaa palvelun toteutumista. Jos sopimus puretaan, asiakkaalle palautetaan koko maksettu hinta tai jos palvelun suorittaminen keskeytetään, toteutumaton osa vastaava hinta.

Yrityksellä on myös oikeus purkaa sopimus päättymään välittömästi, mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä tai vaaraa alueen muille asiakkaille tai itselleen. Kaikki häiriöstä aiheutuneet kulut veloitetaan asiakkaalta.

Yritys ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä tai normaaleista luonnonilmiöistä (esim. sähkökatkot, eläimet tai hyönteiset), joka ei ole johtunut yrittäjästä ja jonka seurauksia yrittäjä ei kohtuudella ole voinut estää.

6. OLESKELU LOMAKOHITESSA

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Lomakohde on asiakkaan käytössä tulopäivästä klo 16.00 lähtöpäivään klo 12.00 asti, ellei muuta ole sovittu. Lomakohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohdetta varattaessa on sovittu. Yöpyjä määrän ylittämisestä

tulee aina sopia erikseen! Lomakohteen varustus käy ilmi lomakohteen kuvauksesta yrityksen nettisivuilla. Tupakointi on sisätiloissa kielletty. Lomakohteeseen saa tuoda lemmikkinä koiran. Teltan tai asuntovaunun käyttö lomakohteen tontilla ilman omistajan lupaa on kielletty.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse. Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, ne voi tilata varauksen yhteydessä tai tuoda omat. Sähköauton tai hybridi-auton lataaminen on lomakohteessa kielletty.

7. ASIAKKAAN VASTUU JA VAHINGONKORVAUKSET

Asiakkaan on noudatettava vuokratiohteessa normaalia siisteystasoa ja pidettävä huolta vuokratiohteen irtaimistosta. Asiakkaan on noudatettava palvelun käyttämiseen ja yrittäjän muuten antamia ohjeita, varoituksia ja määräyksiä sekä käytettävä ohjeiden mukaisia turvallisuuteen liittyviä varusteita. Avotulen teko maastossa on kielletty.

Asiakas on vastuussa tahallaan tai huolimattomuudellaan lomakohteessa aiheuttamistaan vahingoista, jotka hän tai hänen valvonnassaan oleva alaikäinen aiheuttaa yrittäjälle tai kolmansille osapuolille. Vahingosta on heti ilmoitettava omistajalle ja asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen omistajalle. Asiakas vastaa itse vakuutusturvastaan ja sen kattavuudesta esim. tapaturmien ja peruutusturvan osalta.

Lomakohteen siivouksesta loman lopussa huolehtii asiakas itse. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä. Lomakohte on poistuttaessa jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista.

8. HUOMAUTUKSET

Asiakas on velvollinen tekemään välittömästi omistajalle huomautuksen mahdollisista puutteista, jotta ne voidaan korjata jo palvelun käytön aikana. Mikäli puutteita ei ole korjattu vuokra-ajan/ palvelun aikana, korvausvaatimukset on tehtävä kirjallisesti yritykselle tai sen välittäjälle 30 vuorokauden kuluessa vuokra-ajan päättymisestä. Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä yritys ole niistä korvausvelvollinen. Yhteystiedot löytyvät tilausvahvistuksesta.